

Mobi-ID

Met Mobi-ID heeft u één persoonlijke inlogcode voor alle diensten van de betreffende Service Providers (w.o. BOVAG, Bovemij, Verhuurnet en RDC). Deze inlogmogelijkheid houdt u vanaf stage tot pensioering. Mogelijk is de Mobi-ID gekoppeld aan meerdere vestigingen en/of bedrijven.

Zelf zorgt u er voor dat er een Mobi-ID aangemaakt wordt, u de persoonlijke gegevens actueel houdt en regelmatig het wachtwoord aanpast. Ook het wijzigen van het wachtwoord kan alleen door u gedaan worden.

De Mobi-ID beheerder van het betreffende bedrijf zal u uitnodigen om te koppelen, kan u rechten toekennen of ontnemen, en kan u ook ontkoppelen.

Zie voor meer uitgebreide informatie op www.rdc.nl/producten/mobi-id/ of www.mobi-id.nl

Servicedesk De Servicedesk voor Mobi-ID bereikbaar via mail (servicedesk@mobi-id.nl) en telefoon (020 6 44 555 3)

Hieronder treft u de volgende paragrafen aan

- Mobi-ID gebruiker worden of koppelen door een uitnodiging (eenmalig, pag. 1)
- Inloggen met uw Mobi-ID (pag. 6)
- Gebruikersnaam of Wachtwoord geblokkeerd - vergeten - wijzigen (pag. 7 t/m 10)
- Self Service voor uw Mobi-ID (inzien en wijzigen van gegevens, pag. 11)

Mobi-ID gebruiker worden – in een paar stappen

- U heeft via e-mail een uitnodiging ontvangen om te koppelen met een bedrijf. Daarbij is in de e-mail ook de éénmalig te gebruiken code meegestuurd. **De uitnodiging is 5 dagen geldig.**
- Om u in de toekomst te kunnen voorzien van een vergeten wachtwoord vragen wij u ook om uw privé e-mailadres te registreren.
- De aanmaak is hieronder beschreven, verderop treft u nog aanvullende informatie aan.
- Verder kunt u nog e.e.a. lezen in het aparte document *Veel gestelde vragen Mobi-ID*

Stap 1

Namens een bedrijf wordt u via een e-mail uitgenodigd om te koppelen. Klik op de ontvangen activeringslink in deze e-mail.



Doe dit binnen 14 dagen! Hierna kan geen gebruik meer worden gemaakt van deze uitnodiging.



Koppelen met Bedrijf

Uitnodiging om te koppelen met A. Balesar

Geachte heer, mevrouw,

U wordt namens de Mobi-ID beheerder van uw organisatie of vanuit Mobi-ID Services uitgenodigd om via Mobi-ID te koppelen aan A. Balesar. Deze uitnodiging kunt u gebruiken om een bestaande Mobi-ID te koppelen, of om een nieuw Mobi-ID aan te maken. Hierna kunt u gebruik maken van diensten van A. Balesar via Mobi-ID.

Klik op onderstaande link:

<https://selfservice.mobi-id.nl/selfservice/public/registration.jsp?actcode=NMZ3NWJP>

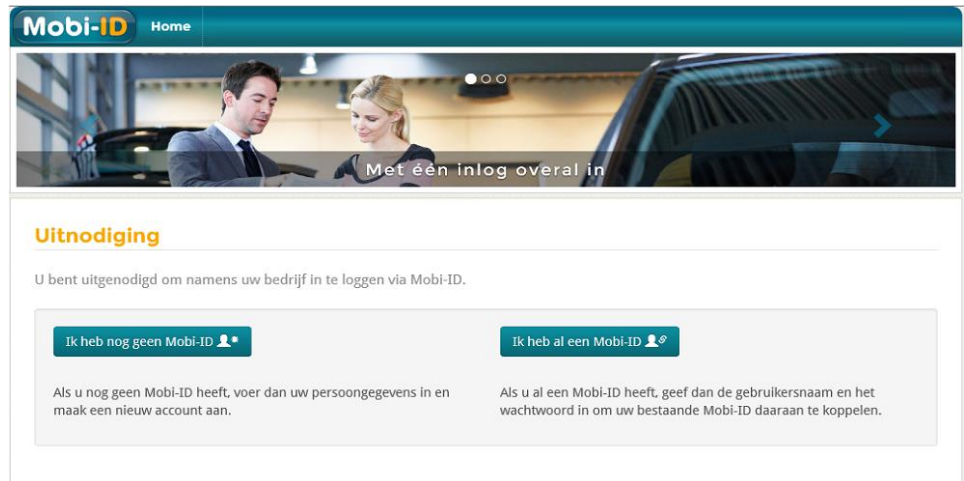
Op www.mobi-id.nl vindt u meer informatie over Mobi-ID, veel gestelde vragen, het gebruik en Mobi-ID applicatie beheer.

Mocht u vragen hebben dan kunt u contact opnemen met de Servicedesk van Mobi-ID Services: telefoon 020 6 44 555 3 of e-mail servicedesk@mobi-id.nl

Let op: uit veiligheidsoverwegingen is deze link 14 dagen geldig.

Dit is een automatisch gegenereerd bericht

Stap 2: het Uitnodiging scherm wordt getoond.



Kies voor ***Ik heb nog geen Mobi-ID***
Kijk verder bij **Stap 2A**

óf voor ***Ik heb al een Mobi-ID***
Kijk verder bij **Stap 2B**

Stap 2A: Vul per tabblad de betreffende velden in. Persoonsgegevens zijn úw persoonlijke gegevens.

De betreffende velden worden rechts (en via i) steeds toegelicht.

Velden met * zijn verplicht in te vullen.

Als alles akkoord is gaat u via ***Volgende*** naar het scherm Account.



Bij Accountgegevens legt u het e-mailadres vast, de te gebruiken inlognaam (mag nog niet bestaan) met het gewenste wachtwoord;

de uitnodigingscode wordt vanuit de uitnodiging e-mail al ingevuld.

Als alles akkoord is gaat u via ***Volgende*** naar Voorkeuren, en met ***Vorige*** kunt u terug naar Persoonsgegevens.



Ik heb nog geen Mobi-ID

om een Mobi-ID aan te maken (U hoeft maar één Mobi-ID te hebben om te koppelen met meerdere bedrijven)

tip: zie ook het instructiefilmpje via <https://www.youtube.com/watch?v=kuO5YcuRSfo>

Ik heb al een Mobi-ID

om uw bestaande Mobi-ID te koppelen aan het bedrijf.

tip: zie ook het instructiefilmpje via <https://www.youtube.com/watch?v=LaXbaLkg2jk>

1. Persoonsgegevens 2. Account 3. Voorkeuren 4. Bevestigen

Persoonsgegevens

Geslacht * Man Vrouw

Voorletter(s) * ⓘ

Roepnaam * ⓘ

Voorvoegsel(s) achternaam ⓘ

Achternaam * ⓘ

Naamvoorkeur * ⓘ

Geboortedatum * ⓘ

Geboorteplaats * ⓘ

Telefoonnummer ⓘ

Mobiel telefoonnummer ⓘ

◀ Vorige Volgende ▶

Let op: bij de functie Gebruikersnaam Vergeten? dient u de achternaam, geboorteplaats en e-mailadres (volgende pagina) op te geven. Alleen met die gegevens kan een vergeten gebruikersnaam opgevraagd worden.

1. Persoonsgegevens 2. Account 3. Voorkeuren 4. Bevestigen

Accountgegevens

E-mailadres * ⓘ

E-mailadres bevestigen * ⓘ

Gebruikersnaam * ⓘ

Wachtwoord * ⓘ

Wachtwoord bevestigen * ⓘ

Uitnodigingscode * ⓘ

◀ Vorige Volgende ▶

Bij Voorkeuren kunt u eventueel voor een andere taal kiezen, en mogelijkheden aanvinken.

Als alles akkoord is gaat u via *Controleren* naar Bevestigen, en met *Vorige* kunt u terug naar Account.



Loop bij Bevestigen de gegevens na.

Let m.n. ook op of het e-mailadres correct is; hier wordt een activatie mail naar toe verzonden (zie onder).

Vink aan dat u akkoord gaat met de Gebruiksvoorwaarden. Deze kunt u ook desgewenst opslaan en/of afdrucken.

Als alles akkoord is kiest u voor *Aanmaken*, als u fouten ziet gaat u met *Vorige* terug naar Voorkeuren.



Ga na Aanmaken door naar **Stap 3**

Stap 2B: Als u al een Mobi-ID hebt vult u hier de gebruikersnaam en het wachtwoord in.

De uitnodigingscode wordt vanuit de uitnodiging e-mail al ingevuld. Wanneer alles goed ingevuld is kiest u voor *Koppelen*



1. Persoonsgegevens 2. Account 3. Voorkeuren 4. Bevestigen

Voorkeuren

Voorkeurstaal * ⓘ

Ja, actualiseer mijn persoonsgegevens bij aangesloten serviceproviders zodat ze mij beter van dienst kunnen zijn ⓘ

Ja, ik heb interesse in aanbiedingen van aangesloten serviceproviders. ⓘ

[← Vorige](#) [Controleren](#) ⓘ

1. Persoonsgegevens 2. Account 3. Voorkeuren 4. Bevestigen

Bevestigen

U staat op het punt een Mobi-ID aan te maken met onderstaande gegevens. Als u nog iets wilt wijzigen klikt u eenvoudig op vorige om aanpassingen te maken.

Geslacht	Man
Voorletter(s)	R.
Roepnaam	Robbert
Voorvoegsel(s) achternaam	van
Achternaam	Dingerden
Naamvoorkeur	geboortenaam
Geboortedatum	01-01-1980
Geboorteplaats	Rotterdam
E-mailadres	rdv@gmail.com
E-mailadres bevestigen	rdv@gmail.com
Gebruikersnaam	rdv
Voorkeurstaal	Nederlands

Ja, actualiseer mijn persoonsgegevens bij aangesloten service providers (zie onder bij Partners) zodat ze mij beter van dienst kunnen zijn..

Ik heb de [gebruiksvoorwaarden](#) Mobi-ID Professional gelezen en ga akkoord met de inhoud ervan

Als de gegevens juist zijn, klikt u op aanmaken om uw Mobi-ID aan te maken.

[← Vorige](#) [Aanmaken](#) ⬇

Mocht u de melding **Persoon bestaat al** zien probeert u een tweede keer een Mobi-ID aan te maken met dezelfde persoonlijke gegevens. In dat geval dient u dus op de uitnodiging te kiezen voor Koppelen i.p.v. aanmaken.

Bestaand Mobi-ID

Gebruikersnaam * ⓘ

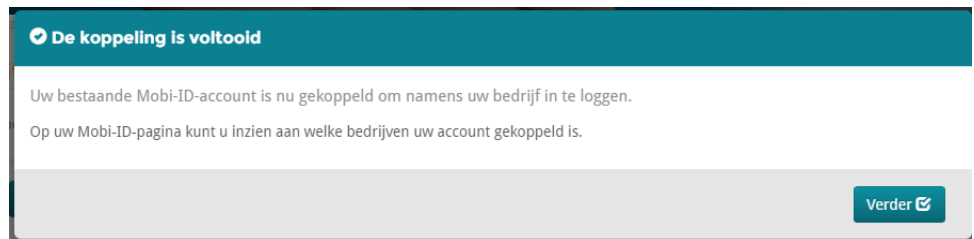
Wachtwoord * ⓘ

Uitnodigingscode * ⓘ

[Koppelen](#) ⓘ

Waarna u dit scherm ziet.

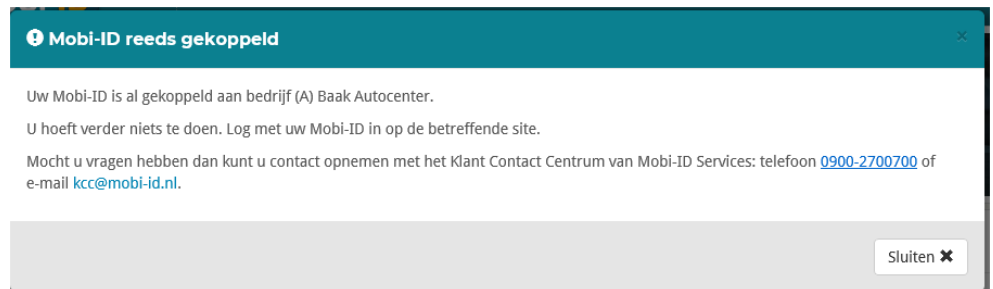
Klik op *Verder* om in te kunnen loggen.
Zie pagina 6 en verder.



Nb weet u uw wachtwoord niet?

Stop even met de koppelactie en zorg er voor dat u het wachtwoord kan achterhalen, of via het inlogscherm via *Wachtwoord – Vergeten?* opnieuw een wachtwoord vastlegt. Hierna kunt u dan alsnog het verzoek om te koppelen afronden.

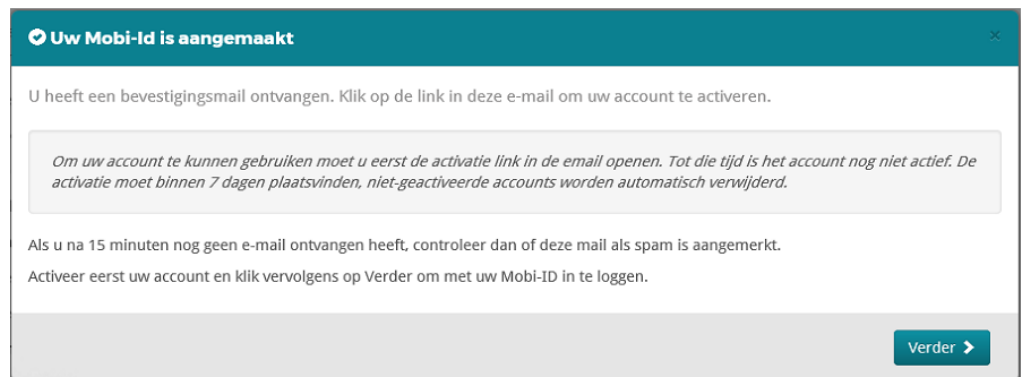
Nb2 mocht u al gekoppeld zijn aan het bedrijf ziet u



Stap 3: wanneer de Mobi-ID aangemaakt is ziet u dit scherm:

U leest dat er een e-mail is verzonden en dat de activatie van het Mobi-ID account binnen 7 dagen uitgevoerd moet zijn.

Klik op *Verder*

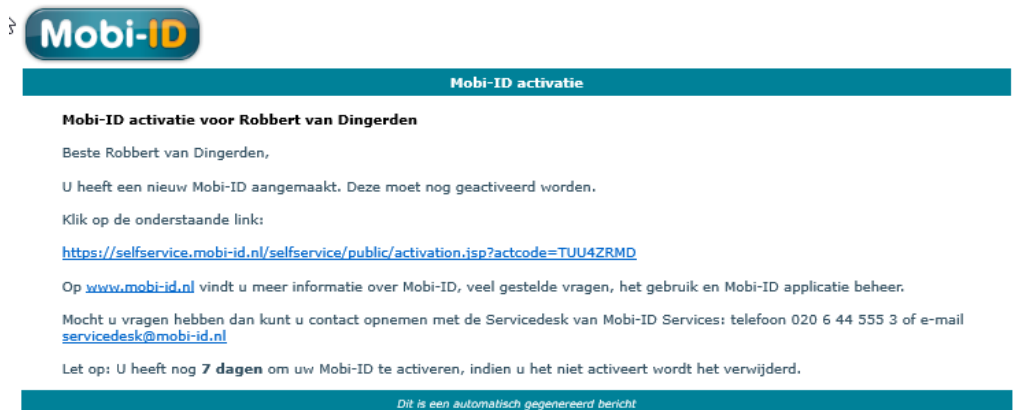


Open liefst direct de ontvangen e-mail en klik op de activatie link



Tussen de aanmaak en die 7 dagen ontvangt u dagelijks een herinnering mail.

Wanneer u het activeren vergeet is uw Mobi-ID na 7 dagen vervallen!



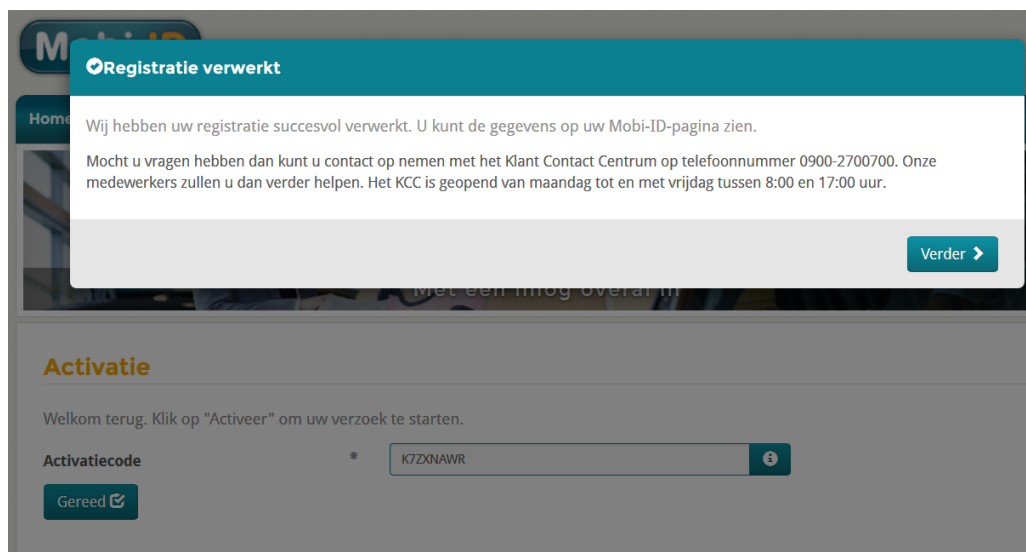
Door het activeren ziet u het Activatiescherm met vervolgens ook de melding dat de registratie verwerkt is.

Klik op *Verder* waarna u kunt inloggen.



De activatiecode is al voor u ingevuld.

Krijgt u géén e-mail over de aangemaakte Mobi-ID dan zal het door u opgegeven e-mail adres mogelijk verkeerd zijn. Neem contact op met uw Mobi-ID beheerder of de Servicedesk.



Zonder te activeren kunt u met uw Mobi-ID nog niet inloggen bij de Service Provider.

Een e-mailadres kunt u, na het activeren van een Mobi-ID, later altijd nog aanpassen. Zie ook bij Self Service voor uw Mobi-ID, pag. 10.

Inloggen met uw Mobi-ID

Om in te loggen bij de Service Provider geeft u via een klik op



of



of



uw Mobi-ID gegevens in:

Gebruikersnaam

en uw wachtwoord



En dan Inloggen

Met het aanvinken van Onthoud mijn gebruikersnaam hoeft u die de volgende keren niet meer in te vullen.

Wanneer u meldingen krijgt dat de combinatie Gebruikersnaam en Wachtwoord niet goed is wordt u geadviseerd het Wachtwoord op te vragen via Wachtwoord Vergeten?

Wanneer u met uw Mobi-ID gekoppeld bent aan meerdere bedrijven krijgt u na het ingeven van uw Gebruikersnaam en Wachtwoord de keuze voor welk bedrijf u wilt inloggen. Kies het betreffende bedrijf door het juiste tegeltje aan te klikken.

U bent nu ingelogd en u kunt uw selectie maken voor de uit te voeren activiteit.

Nb uw gebruikersnaam is niet hoofdletter gevoelig: het maakt niet uit of u bijv. JanSEN of jansen ingeeft

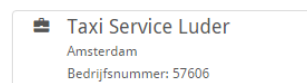
Nb 2 sla geen wachtwoord op (functie van de browser) om misbruik van uw account te voorkomen.

Bij een aantal verkeerde inlog pogingen raakt uw Mobi-ID geblokkeerd. De blokkade kunt u zelf opheffen door het vergeten wachtwoord op te vragen. Zie blz. 8.

U moet dan wel e-mails kunnen ontvangen van het aan uw Mobi-ID gekoppelde e-mailadres.

Kies het bedrijf waarvoor u inlogt

Als het bedrijf waarvoor u in wilt loggen niet in de lijst staat, neem dan contact op met de beheerder dat uw Mobi-ID aan het bedrijf gekoppeld kan worden.



Let goed op dat u het juiste bedrijf kiest!

De aan het bedrijf gekoppelde KvK nummers zijn via Mobi-ID doorgegeven t.b.v. bijv. Elena 2.0.

Voorkom een schorsing door uw RDW bedrijfsnummer/keuringsinstantie gegevens te controleren! Als APK keurmeester is het belangrijk dat u namens de juiste RDW KI afmeldt.

Het aan het bedrijf gekoppelde RDW bedrijfsnummer is via Mobi-ID doorgegeven t.b.v. de RDW diensten.

Gebruikersnaam of Wachtwoord van uw Mobi-ID vergeten of Mobi-ID is geblokkeerd

Via **Wachtwoord Vergeten?** kunt u aan de hand van uw gebruikersnaam en uw e-mailadres een nieuw wachtwoord instellen.

Ook is het te gebruiken om bij te veel verkeerde inlogpogingen de blokkade van Mobi-ID weer op te heffen. Door deze functie hoeft U geen contact op te nemen met de Servicedesk.

Vergeten? en de uitleg boven de knop Inloggen wordt rood gekleurd zodat het beter opvalt wat uw extra mogelijkheden zijn.

Vul uw gebruikersnaam in

en het aan het Mobi-ID gekoppelde e-mailadres.

Met Zoeken wordt het Mobi-ID gezocht.



Wanneer met deze gegevens het Mobi-ID gevonden is, krijgt u dit scherm en klikt u op Volgende

En ontvangt u een e-mail met een link en een code.

Gebruikersnaam [Vergeten?](#)

Wachtwoord [Vergeten?](#)

Onthoud mijn gebruikersnaam

De combinatie gebruikersnaam / wachtwoord komt niet overeen. Als u uw wachtwoord of gebruikersnaam vergeten bent, klik dan op de bijbehorende "Vergeten?" link hierboven.

Let op: de actie van Wachtwoord vergeten t/m ingeven van nieuwe wachtwoord moet binnen 30 minuten worden doorgevoerd. Anders moet u de actie via Wachtwoord Vergeten? nogmaals starten.

Als u uw wachtwoord bent vergeten, volgt u de aanwijzingen om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

Gebruikersnaam*

E-mailadres*

Ter verificatie van uw identiteit ontvangt u een beveiligingscode op r*****@r**.nl.



Wachtwoord opnieuw instellen

Geachte heer, mevrouw,

Met deze code kunt u binnen 15 minuten uw wachtwoord instellen:
AksNDw7t4IVTfRGC

Op www.mobi-id.nl vindt u meer informatie over Mobi-ID, veel gestelde vragen, het gebruik en Mobi-ID applicatie beheer.

Wanneer u de code niet meer kunt invullen kunt u ook hier [klikken om een nieuw wachtwoord in te stellen](#).

Werket de link niet? Kopieer en plak dan onderstaande regel in de adresbalk van uw internetbrowser.

<https://selfservice.mobi-id.nl/sspr/public/ForgottenPassword?theme=mobi-id>

Dit is een automatisch gegenereerd bericht

Na het zoeken ziet u het scherm waar de code vanuit de e-mail gecopieerd en geplakt kan worden.

Eventueel kiest u voor Code opnieuw verzenden om de e-mail alsnog te ontvangen.

Vul hier de code in



En kies voor Volgende

Het alternatief is dat u in de e-mail klikt op [klikken om een nieuw wachtwoord in te stellen](#).

Voer dit uit binnen 30 minuten na ontvangst van de e-mail met code.

Wanneer de verwerking van de code goed gegaan is, komt u in onderstaand scherm terecht om een nieuw wachtwoord in te stellen.

Uw eventueel geblokkeerde Mobi-ID wordt hierdoor ook vrijgegeven. Hiervoor hoeft u dus geen actie uit te laten voeren door de Servicedesk.

Na bovenstaande actie, of door de link in de e-mail, komt u terecht in het scherm om een nieuw wachtwoord op te geven.

De eisen die gesteld worden aan het wachtwoord ziet u op het scherm.

U geeft het nieuwe wachtwoord op, en ziet u gelijk ook hoe sterk deze is (met oogje kunt u de ingave zien / verbergen).

En u herhaalt het wachtwoord (met oogje kunt u de ingave zien / verbergen). Er wordt met X of V aangegeven of de twee wachtwoorden verschillen of goed zijn ingegeven.

Ga door met Verder.



Met Annuleren blijft uw oude wachtwoord ongewijzigd.

Tijdens het aanpassen ziet u

en

Na Volgende kunt u weer inloggen met uw nieuwe wachtwoord.



U ziet uw gebruikersnaam onderin het scherm, bij het opnieuw inloggen moet deze weer ingevuld worden.

Via **Gebruikersnaam Vergeten?** kunt u aan de hand van alleen u bekende gegevens de gebruikersnaam opvragen.

Vergeten? en de uitleg boven de knop Inloggen wordt rood gekleurd zodat het beter opvalt wat uw extra mogelijkheden zijn.

De Mobi-ID beheerder binnen het bedrijf kan uw gebruikersnaam doorgeven.

Zelf kunt u het als volgt opvragen: u vult de gegevens in die bij uw Mobi-ID horen:

Uw e-mailadres *),

uw achternaam *),

uw geboorteplaats *),

uw geboortedatum (DD-MM-JJJJ).

En daarna wordt door Zoeken uw Mobi-ID opgezocht:



*) hoofd of kleine letters maakt niet uit, de tekst moet overeenstemmen!

Zonder juiste persoonlijke gegevens kunt u op deze wijze géén gebruikersnaam opvragen.

U ziet dat uw Mobi-ID gevonden is, ga door met Volgende.

Gebruikersnaam [Vergeten?](#)

Wachtwoord [Vergeten?](#)

Onthoud mijn gebruikersnaam

De combinatie gebruikersnaam / wachtwoord komt niet overeen. Als u uw wachtwoord of gebruikersnaam vergeten bent, klik dan op de bijbehorende "Vergeten?" link hierboven.

Vul alstublieft de volgende informatie in. Deze informatie wordt gebruikt om uw vergeten gebruikersnaam op te zoeken.

E-mailadres*

Achternaam (zonder voorvoegsels)*

Geboorteplaats*

Geboortedatum*

Wanneer a.d.h.v. deze gegevens een Mobi-ID kan worden gevonden ziet u

De gebruikersnaam is naar uw e-mailadres verzonden. Mocht u binnen 5 minuten geen e-mail hebben ontvangen, controleer dan of de e-mail als spam is aangemerkt.

En ontvangt u op het e-mail adres een e-mail met daarin uw gebruikersnaam.



Wanneer het opvragen van uw gebruikersnaam niet lukt kan de Mobi-ID beheerder of de Servicedesk u verder helpen.

Nb de mail wordt verzonden vanuit noreply@mobi-id.nl, mogelijk komt het bij u in de spamfilter.

Hierna kunt u weer inloggen.

Wachtwoord wijzigen van uw Mobi-ID

Het wachtwoord van Mobi-ID moet uit veiligheidsoverwegingen elke drie maanden vernieuwd worden. Zelf kunt u dat -ingelogd- ook via Wachtwoord wijzigen doen of zoals het beschreven is bij Self Service voor uw Mobi-ID (pag. 14).

Op het moment dat u inlogt of na de keuze Wachtwoord wijzigen zal gevraagd worden om een nieuw wachtwoord.

Het wachtwoord mag niet gelijk zijn aan de laatste 10 gebruikte wachtwoorden. En het moet natuurlijk voldoen aan de gestelde eisen. Zie de uitleg op het scherm.

Kies vervolgens voor
Wijzigen



Account

Mijn Mobi-ID
Wachtwoord wijzigen
Mijn facturen
RDW-loket
Uitloggen

Inloggen met uw Mobi-ID

Uw wachtwoord is verlopen en u wordt aangeraden dit nu te veranderen. U kunt nog maximaal 6 maal inloggen.

Bij het kiezen van een nieuw wachtwoord dient u rekening te houden met enkele voorwaarden.

Het nieuwe wachtwoord moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Het is hoofdlettergevoelig
- Het moet minimaal uit 8 karakters bestaan
- Het moet minimaal 1 cijfer bevatten
- Het moet minimaal 1 kleine letter bevatten
- Het moet minimaal 1 hoofdletter bevatten
- Het moet uniek (niet eerder gebruikt) zijn

Nieuw wachtwoord

Herhaal nieuw wachtwoord

Self Service voor uw Mobi-ID

Via Self Service, ingelogd bij rdc.nl, kunt u uw gegevens opvragen en waar nodig ook aanpassen. Ook kunt u hier uw Mobi-ID wachtwoord aanpassen.

Het eerste tab (eventueel op **Mijn profiel** klikken) toont persoonlijke gegevens

Een paar speciale zaken:
Mobiel telefoonnummer in rood betekent dat het niet bevestigd is.

M.n. voor beheerder, zie Documentatie Beheerder Mobi-ID.
Het E-mailadres in rood betekent dat het nog niet bevestigd is. Activeer dit door de ontvangen e-mail.
Hierna wordt het groen.

Met *Wijzigen* kunnen gegevens aangepast worden.

Self Service Welkom Rick Smit, van Renault Luder Schadeherstel

Mijn profiel | Mijn Bedrijf | Mijn account

Profielgegevens
Onderstaande gegevens heeft u bij ons geregistreerd. Als u iets wilt wijzigen, toevoegen of verwijderen past u dat eenvoudig aan.

Persoonsgegevens		Contactgegevens	
Geslacht	Man	Telefoonnummer	Nog niet ingevuld
Voorletter(s)	R.	Mobiel telefoonnummer	Nog niet ingevuld
Roepnaam	Rick	E-mailadres	r.smit@rdc.nl
Voorkeursnaam	Smit		
Naamvoorkeur	geboortenaam		
Geboortedatum	06-01-1976		
Geboorteplaats	rdam		

[Wijzigen](#)

Mijn profiel

Mijn profielgegevens

Hier kunt u de relevante gegevens aanpassen. Ook op het tab Mijn Account, zie onder.

Met *Opslaan* worden de wijzigingen verwerkt.

Mijn Mobi-ID profielgegevens wijzigen

Onderstaande gegevens heeft u bij ons geregistreerd. Als u iets wilt wijzigen, toevoegen of verwijderen past u dat eenvoudig aan. Klik op Opslaan om te bevestigen.

Mijn profielgegevens | Mijn account

Persoonsgegevens

Geslacht * Man Vrouw

Voorletter(s) *

Roepnaam *

Voorvoegsel(s) achternaam

Achternaam *

Naamvoorkeur *

Geboortedatum *

Geboorteplaats *

Contactgegevens

Telefoonnummer

Mobiel telefoonnummer

E-mailadres *

[Annuleren](#) [Opslaan](#)

Mijn account

Hier kunt u o.a. uw Mobi-ID gebruikersnaam aanpassen. Deze moet uniek zijn (bijv. jan of robbert zullen al bestaan, met een extra toevoeging niet).

Met *Opslaan* worden de aanpassingen bijgewerkt.



Na het aanpassen van de gegevens wordt u uitgelogd. Log opnieuw weer in om verder te gaan.

Mijn Bedrijf

Hier ziet u de gegevens van het gekoppelde bedrijf waarvoor nu ingelogd is.

Met *Wijzigen* kunt u e.e.a. aanpassen, zie onder.



Ook ziet u wie de Mobi-ID beheerder is (indien aanwezig).

U ziet aan welke bedrijven u gekoppeld bent. Hier kunt u zelf niets aan wijzigen: dat kan alleen de beheerder van het betreffende bedrijf.

Met **V** klapt u het scherm weer dicht
Met **>** opent u het scherm.

Bedrijfsnaam	Adres	Postcode/ Plaats	Beheerder	Status
Berg & van den Wiggers (3)	De Wittenkade 180-182	1051 AP - AMSTERDAM		actief

Het scherm met Historie bedrijven geeft soms een incompleet beeld en komt te vervallen.

Bedrijfsgegevens kunnen aangevuld worden met welke functie u heeft.

Met *Opslaan* worden de aanpassingen bijgewerkt.



En ziet u een bijgewerkt scherm.

Mijn account

Vergelijkbaar als bij Mijn profiel – Mijn account kan op het tab Mijn account ook o.a. de gebruikersnaam gewijzigd worden, zie boven.

Mobi-ID Beheer Activeren

Deze keuze is bedoeld voor de a.s. beheerder die aan de hand van een ontvangen code het Mobi-ID beheer activeert. Zie de aparte documentatie *Beheerder Mobi-ID*.

Mijn Mobi-ID bedrijfsgegevens wijzigen

Op dit moment bent u ingelogd om werkzaamheden uit te voeren voor het onderstaande bedrijf. Als u aan meerdere actieve bedrijven gekoppeld bent, kunt u opnieuw inloggen om een ander bedrijf te kiezen.

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam	Berg & van den Wiggers (3)
Klantnummer	57762
Adres	De Wittenkade 180--182
Postcode/ Plaats	1051 AP - AMSTERDAM
Land	NL

Uw gegevens bij het bedrijf

Afdeling	<input type="text" value="Verkoop nieuw"/>
Functie	<input type="text" value="Verkoopadviseur"/>
E-mailadres (zakelijk)	<input type="text" value="robbert@bemvdw.nl"/>
Telefoonnummer (zakelijk)	<input type="text" value="0201234567"/>
Faxnummer (zakelijk)	<input type="text"/>

Bedrijfsgegevens		Uw gegevens bij het bedrijf	
Bedrijfsnaam	Berg & van den Wiggers (3)	Afdeling	Verkoop nieuw
Klantnummer	57762	Functie	Verkoopadviseur
Adres	De Wittenkade 180--182	E-mailadres (zakelijk)	robbert@bemvdw.nl
Postcode/ Plaats	1051 AP - AMSTERDAM	Telefoonnummer (zakelijk)	0201234567
Land	NL		
<input type="button" value="Wijzigen ✎"/>			

Mijn profiel | Mijn Bedrijf | **Mijn account** | Mobi-ID Beheer Activeren

Accountgegevens

Uw Mobi-ID is met onderstaande gegevens bij ons bekend. Als u iets wilt wijzigen, toevoegen of verwijderen past u dat eenvoudig aan.

Mijn account

Gebruikersnaam	robbertvd
----------------	-----------

Taalinstelling

Voorkeurstaal	Nederlands
---------------	------------

Keuze voor het delen van mijn gegevens

Nee, ik wil niet dat mijn gegevens gedeeld worden met serviceproviders waar ik kan inloggen.

Nee, ik heb geen interesse in aanbiedingen van aangesloten serviceproviders.

Mijn profiel | Mijn Bedrijf | Mijn account | **Mobi-ID Beheer Activeren**

Activeren van gedelegeerd beheerder

Om uw account te activeren moeten uw zakelijk e-mailadres en uw mobiele telefoonnummer bij ons bekend en gevalideerd zijn. Hier onder staan de gegevens zoals deze bij ons bekend zijn. Als er gegevens nog niet geregistreerd en/of gevalideerd zijn, moet u dit eerst afronden.

Vereisten

Om uw account te activeren moet uw zakelijk e-mailadres en mobiel nummer bij ons bekend en gevalideerd zijn.

E-mailadres (zakelijk)	robbert@bemvdw.nl
Mobiel telefoonnummer	0687654321

Uw wachtwoord wijzigen



Via de keuze Wachtwoord wijzigen bij uw gebruikersnaam rechtsboven kunt u het wachtwoord op elk moment aanpassen.

Vul hier uw huidig wachtwoord in en druk dan op Volgende



U geeft het nieuwe wachtwoord op, en ziet gelijk ook hoe sterk deze is. Met oogje kunt u de ingave zien/verbergen.

En u herhaalt het wachtwoord. Met oogje kunt u de ingave zien/verbergen. Er wordt met X of V aangegeven of de twee wachtwoorden verschillen of goed zijn ingegeven.

Met Annuleren kunt u de actie afbreken en blijft uw oude wachtwoord ongewijzigd.

Als alles akkoord is kiest u voor Verder



U ziet

en

Na Volgende keert u terug op uw Mobi-ID scherm.



U ontvangt ook een e-mail ter bevestiging.



Bij eventuele (inlog)problemen wordt u geadviseerd de browser te sluiten en opnieuw met uw Mobi-ID in te loggen.

RDW certificaten

Aan uw Mobi-ID is per gekoppeld bedrijf een RDW bedrijfsnummer gekoppeld. Mocht bij het aanroepen van een RDW dienst het certificaat (met een RDW bedrijfsnummer) niet bij het betreffende bedrijf horen, ziet u een melding.

Bij problemen uw systeembeheerder en/of Servicedesk raadplegen.

! Indien u wisselt tussen bedrijven voor RDW diensten zal de browser tussendoor afgesloten moeten worden om het nieuwe certificaat te kunnen laden.

Links met toepassingen



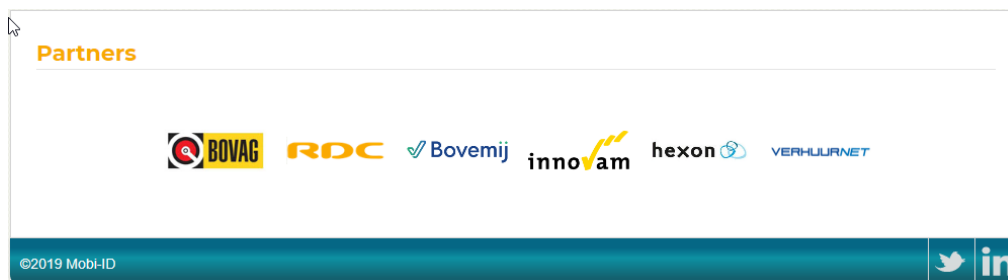
Door op het logo van Twitter of LinkedIn te klikken gaat u naar de betreffende site.

Boven:



Bij de gebruikersnaam kan gekozen worden om uit te loggen of mogelijk het wachtwoord te wijzigen (zie boven).

Onder:



Door op een logo te klikken opent u de site van de betreffende partner/Service Provider.