

Gebruikershandleiding Mobi-ID



Introductie Mobi-ID	3
Nieuw account aanmaken op Mobi-ID	4
Stap 1: Uitnodiging accepteren	4
Stap 2: Extra verificatie via SMS	5
Stap 3: Kies een e-mailadres	5
Stap 4: Kies een gebruikersnaam en wachtwoord	6
Stap 5: Profielgegevens invullen	7
Inloggen bij Mobi-ID	8
Stap 1: Ga naar de inlogpagina	8
Stap 2: Vul je gegevens in	8
Stap 3: Inloggen	8
Jouw Mobi-ID startpagina	9
Mijn gegevens	9
Organisaties, wie is Mobi-ID beheerder	10
Inloggegevens vergeten:	10
Gebruikersnaam vergeten	11
Stap 1: Klik op “Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten”	11
Wachtwoord vergeten	13
Stap 1: Ga naar 'Ik ben mijn wachtwoord vergeten'	13
Stap 2: Klik op “Wachtwoord herstellen”	13
Stap 3: Kies hoe je je wachtwoord wilt herstellen	14
Stap 4: Herstel via e-mail of sms	14
Stap 5: Stel een nieuw wachtwoord in	14
Meer informatie of hulp nodig	14
Tips	15
Snelkoppeling	15
Browser opschonen	15
Spatie gevoelige invoer bij inloggen	15



Introductie Mobi-ID

Welkom bij de handleiding voor Mobi-ID, jouw digitale toegang voor de Automotive branche. Mobi-ID biedt een veilige en efficiënte manier om toegang te krijgen tot allerlei diensten die jouw organisatie bij RDC en/of het Ondernemersportaal afneemt. Of je nu voor één organisatie werkt of meerdere vestigingen beheert, met Mobi-ID heb je alles binnen handbereik via één login.

In deze handleiding leggen we uit wat Mobi-ID is en hoe het werkt. Je leert stap voor stap hoe je een Mobi-ID account aanmaakt, wat je moet doen als je het wachtwoord vergeet en hoe je de persoonsgegevens wijzigt. Na het volgen van de stappen kun je eenvoudig inloggen met Mobi-ID om toegang te krijgen tot verschillende diensten.

Dankzij de verbeterde functionaliteiten, heb je maximale controle en veiligheid over je account.

Lees verder om te ontdekken hoe Mobi-ID werkt en begin direct met het efficiënt beheren van jouw digitale toegangen.

DE ROL VAN EEN MOBI-ID BEHEERDER

Elke organisatie heeft een eigen Mobi-ID beheerder en dit is een persoon die werkzaam is binnen de organisatie zelf. Een Mobi-ID beheerder is verantwoordelijk voor het beheren van alle Mobi-ID accounts binnen een organisatie. Dit houdt in dat je ervoor zorgt dat gebruikers aan jouw organisatie worden gekoppeld en dat zij toegang krijgen tot de juiste diensten. Jij bent de enige die de toegangsrechten van gebruikers kan beheren en wijzigen, wat deze rol cruciaal maakt voor de veiligheid en efficiëntie van jouw organisatie.



Nieuw account aanmaken op Mobi-ID

Het aanmaken van een nieuw account is eenvoudig. Volg deze stappen om toegang te krijgen tot de diensten van jouw organisatie. Tijdens dit proces wordt er gebruik gemaakt van een extra verificatie, dus zorg ervoor dat je de telefoon bij de hand hebt.

Een Mobi-ID account aanvragen doe je bij de Mobi-ID beheerder van jouw organisatie. Het is noodzakelijk om e-mailadres en mobiele telefoonnummer door te geven bij de aanvraag om een Mobi-ID account aan te kunnen maken.

Stap 1: Uitnodiging accepteren

Om te beginnen moet de Mobi-ID beheerder van jouw bedrijf je uitnodigen via e-mail. Deze uitnodiging ontvang je van no-reply@mobi-id.nl. Staat de uitnodiging niet in jouw inbox, controleer dan de spam folder of ongewenste e-mail. De uitnodiging is 14 dagen geldig.

- Klik op de knop "**Accepteer uitnodiging**" in de e-mail.



Beste relatie,

Je bent uitgenodigd om in te loggen namens RDC_test123 met een Mobi-ID account. Accepteer de uitnodiging en kies of je een nieuw account wilt aanmaken of een bestaand Mobi-ID account wilt gebruiken. Klik op onderstaande link om de uitnodiging te accepteren.

[Accepteer uitnodiging](#)

Let op: Deze uitnodiging is 14 dagen geldig. Is de uitnodiging verlopen? Neem dan contact op met de beheerder van je bedrijf.

Met vriendelijke groet,

Team Mobi-ID

Heb je nog vragen? Neem dan contact op met de Mobi-ID Servicedesk door een mail te sturen naar servicedesk@mobi-id.nl.



Stap 2: Extra verificatie via SMS

Na het klikken op de link "Accepteer uitnodiging", ontvang je een verificatiecode via SMS. Deze code wordt verstuurd naar het telefoonnummer dat door de Mobi-ID beheerder is opgegeven bij de uitnodiging.

Voer de ontvangen verificatiecode in en klik op **"Bevestigen"**. Niet ontvangen, klik dan op "Code opnieuw verzenden" om de verificatiecode alsnog te ontvangen.

A screenshot of a web form titled "Bevestig je telefoonnummer". The text below the title says: "Je hebt via SMS een verificatiecode ontvangen op het door de beheerder opgegeven mobiele telefoonnummer." Below this is a label "Verificatiecode*" followed by a text input field containing "bijv. 123456". At the bottom are two buttons: a blue button labeled "Bevestigen" and a white button with a grey border labeled "Code opnieuw verzenden".

Bevestig je telefoonnummer

Je hebt via SMS een verificatiecode ontvangen op het door de beheerder opgegeven mobiele telefoonnummer.

Verificatiecode*

bijv. 123456

Bevestigen

Code opnieuw verzenden

Stap 3: Kies een e-mailadres

Heb je nog geen Mobi-ID account? Kies dan voor "Account aanmaken". Heb je al een account? Log dan in met je bestaand account.

A screenshot of a web form titled "Inloggen of nieuw account aanmaken". The text below the title says: "Om de uitnodiging te accepteren kun je inloggen met je bestaande account of een nieuw account aanmaken." Below this are two buttons: a blue button labeled "Inloggen met bestaand account" and a white button with a grey border labeled "Account aanmaken".

Inloggen of nieuw account aanmaken

Om de uitnodiging te accepteren kun je inloggen met je bestaande account of een nieuw account aanmaken.

Inloggen met bestaand account

Account aanmaken



Stap 4: Kies een gebruikersnaam en wachtwoord

Vervolgens kun je jouw gebruikersnaam instellen. Dit is de naam waarmee je in de toekomst inlogt met Mobi-ID.

- Vul een sterke gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op **"Naar volgende stap"**.

Account aanmaken - Stap 1 van 2

Accountgegevens

Gebruikersnaam *

E-mailadres *

Nieuw wachtwoord * 

- ☒ Gebruik tenminste 12 karakters
- ☒ Gebruik tenminste 1 hoofdletter (ABC...)
- ☒ Gebruik tenminste 1 kleine letter (abc...)
- ☒ Gebruik tenminste 1 cijfer (12345...)
- ☒ Gebruik tenminste 1 speciaal karakter
(~!@#\$%^&*~+=~\000::~<~>~./)

Bevestig wachtwoord * 

☒ Wachtwoorden komen overeen

Naar volgende stap

[< Ga terug](#)



Stap 5: Profielgegevens invullen

Vul je profielgegevens in

- Klik op "**Account aanmaken**" om jouw Mobi-ID account succesvol te creëren.

Account aanmaken - Stap 2 van 2

Persoonlijke gegevens

Voor toegang tot diensten via Mobi-ID is het noodzakelijk dat we weten wie je bent. Onderstaande informatie is hiervoor nodig.

Geslacht *

Overig

Voornaam *

Tussenvoegsel

Achternaam *

Geboortedatum *

Geboorteplaats *

Account aanmaken

< Naar vorige stap

Jouw Mobi-ID account is klaar voor gebruik! Nu kun je direct beginnen met inloggen en krijg je toegang tot de diensten van jouw organisatie!

Uitnodiging geaccepteerd

Je hebt alle stappen doorlopen en de uitnodiging geaccepteerd. Je bent nu klaar om in te loggen.

Naar de loginpagina



Inloggen bij Mobi-ID

Het aanmaken van een nieuw Mobi-ID account is gelukt, om in te loggen volg je de volgende stappen:

Stap 1: Ga naar de inlogpagina

Open je browser en ga naar www.rdc.nl of www.mijnondernemersportaal.nl en klik op de knop "Inloggen".

Je ziet nu een inlogscherf verschijnen.

The screenshot shows a login form titled "Inloggen met Mobi-ID". It contains two input fields: "Gebruikersnaam *" with the placeholder text "GebruikerMobi-id", and "Wachtwoord *" with a masked password "....." and an eye icon to toggle visibility. Below the fields is a blue "Inloggen" button and a link "Inloggegevens vergeten?".

Stap 2: Vul je gegevens in

Voer je **gebruikersnaam** en **wachtwoord** in en klik op 'inloggen'. Zorg ervoor dat deze correct zijn om toegang te krijgen tot je account. Gebruikersnaam is niet een e-mailadres.

Stap 3: Inloggen

Zodra je de gegevens hebt ingevuld, klik je op de knop "Inloggen". Als de gegevens juist zijn, krijg je toegang tot jouw RDC en/of Bovemij diensten.

Ben jij als gebruiker gekoppeld aan meerdere bedrijven en/of vestigingen, dan krijg je nog de optie om de organisatie te selecteren waarvoor jij wil inloggen.

The screenshot shows a selection screen titled "Organisatie selecteren". It includes the instruction "Selecteer de organisatie waarvoor je wilt inloggen." and a dropdown menu labeled "Selecteer organisatie" with a downward arrow. Below the dropdown is a blue "Doorgaan" button.

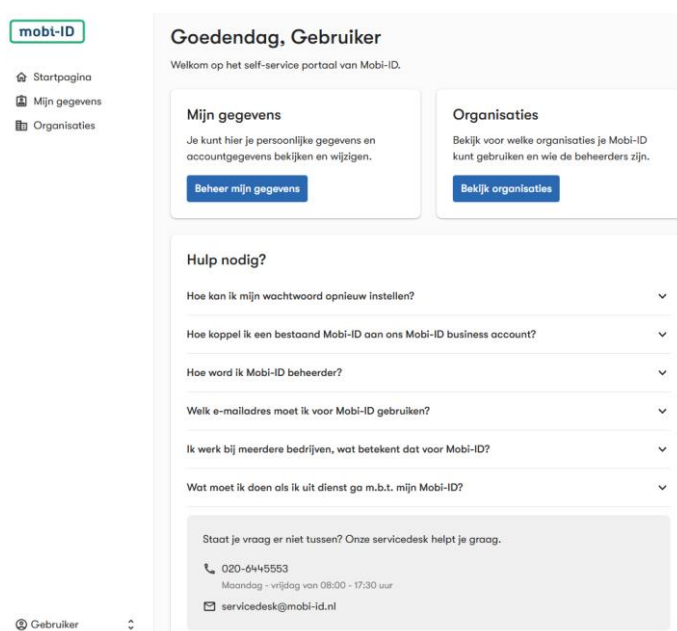
Jouw Mobi-ID startpagina

Gegevens inzien en wijzigen doe je op jouw eigen startpagina.

Log in op www.rdc.nl je Mobi-ID account en klik op jouw gebruikersnaam icoon om via **"mijn gegevens"** bij jouw startpagina te komen.

Log je in op www.mijnondernehmensportaal.nl klik op jouw gebruikersnaam, selecteer **"Account"** en via **"Mijn gegevens"** kom je bij jouw startpagina.

Via: <https://management.mobi-id.nl> kom je direct op jouw startpagina.



Mijn gegevens

Je kunt hier je persoonlijke gegevens en accountgegevens bekijken en wijzigen. Denk aan het wijzigen van jouw gebruikersnaam, e-mailadres, mobiel telefoonnummer of wachtwoord.

Klik op **"Beheer mijn gegevens"**





Organisaties, wie is Mobi-ID beheerder

Bekijk voor welke organisaties je jouw Mobi-ID account kunt gebruiken en wie de Mobi-ID beheerders zijn.

Klik op **“Bekijk organisaties”**

Organisaties

Bekijk voor welke organisaties je Mobi-ID kunt gebruiken en wie de beheerders zijn.

[Bekijk organisaties](#)

Inloggegevens vergeten:

Ben je jouw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten? Dat kan natuurlijk gebeuren.

Heb jij deze driemaal verkeerd ingevoerd, dan krijg je een tijdelijke inlog blokkade van 10 minuten. Voer je het na de blokkade wachttijd nogmaals verkeerd in, dan krijg je weer een tijdelijke inlog blokkade.

Account geblokkeerd

Oeps! Het lijkt erop dat je je inloggegevens vergeten bent. Je account is nu tijdelijk 10 minuten geblokkeerd.

Je kan opnieuw proberen in te loggen op donderdag 20 maart 2025 om 12:20

[Terug naar inloggen](#)

Hieronder lichten we toe hoe je jouw gebruikersnaam of wachtwoord kunt herstellen.

Onderaan het inlogscherm klik je op **“Inloggegevens vergeten”**

Inloggen met Mobi-ID

Gebruikersnaam *

Wachtwoord * 

[Inloggen](#)

[Inloggegevens vergeten?](#)

Hier kan je kiezen voor twee opties:

- Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten
- Ik ben mijn wachtwoord vergeten



< Terug naar inloggen

Inloggegevens vergeten?

Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten >

Ik ben mijn wachtwoord vergeten >

Gebruikersnaam vergeten

Ben je jouw gebruikersnaam vergeten? Volg deze eenvoudige stappen om je gebruikersnaam snel terug te vinden.

Stap 1: Klik op “Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten”



< Terug naar inloggen

Inloggegevens vergeten?

Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten ✓

Weet je je gebruikersnaam niet meer? Klik op onderstaande button om je gebruikersnaam op te vragen.

Gebruikersnaam opvragen

Ik ben mijn wachtwoord vergeten >

Klik op “**Gebruikersnaam opvragen**”.



Gebruikersnaam opvragen

Vul het e-mailadres in van het account waarvoor je je gebruikersnaam wilt opvragen. Wij sturen je een e-mail met je gebruikersnaam.

E-mailadres *

bijv. daan.de.jong@example.com

Stuur mijn gebruikersnaam

< Terug naar inloggen

Vul jouw e-mailadres in waaraan jouw Mobi-ID account is gekoppeld en klik op **“Stuur mijn gebruikersnaam”**. Staat de uitnodiging niet in jouw inbox, controleer dan de spam folder of ongewenste e-mail.

Jouw gebruikersnaam kan je ook opvragen bij de Mobi-ID beheerder van jouw organisatie.



Wachtwoord vergeten

Ben je jouw wachtwoord vergeten? Volg de onderstaande stappen om je wachtwoord snel en eenvoudig te herstellen.

Onderaan het inlogscherm klik je op **“Inloggegevens vergeten”**

Stap 1: Ga naar 'Ik ben mijn wachtwoord vergeten'

Stap 2: Klik op “Wachtwoord herstellen”

A screenshot of a web interface titled "Inloggegevens vergeten?". At the top left is a link "< Terug naar inloggen". Below the title are two options: "Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten" with a right-pointing chevron, and "Ik ben mijn wachtwoord vergeten" with a downward-pointing chevron. Under the second option is a paragraph: "Weet je je wachtwoord niet meer? Klik op onderstaande button om je wachtwoord te herstellen." Below this is a blue button labeled "Wachtwoord herstellen".

Vul je e-mailadres in en klik op **"Doorgaan"**.

A screenshot of a web interface titled "Wachtwoord herstellen". Below the title is a paragraph: "Vul hieronder het e-mailadres in waarvoor je het wachtwoord wilt herstellen." Below this is a label "E-mailadres*" followed by a text input field containing the example email "bijv. daan.de.jong@example.com". Below the input field is a blue button labeled "Doorgaan". At the bottom is a link "< Terug naar inloggen".



Stap 3: Kies hoe je je wachtwoord wilt herstellen

Je kunt kiezen voor herstel via e-mail of sms.

Wachtwoord herstellen

Je kunt je wachtwoord herstellen via een e-mail met een verificatielink of via een verificatiecode per SMS. Kies hoe je je wachtwoord wilt herstellen.

E-mail

SMS

< Terug naar inloggen

Stap 4: Herstel via e-mail of sms

- **Via e-mail:** Je ontvangt een e-mail met een herstellink. Klik op de link en stel je nieuwe wachtwoord in. Staat de mail niet in jouw inbox, controleer dan de spam folder of ongewenste e-mail.
- **Via sms:** Je krijgt een verificatiecode via sms. Vul de code in en stel je nieuwe wachtwoord in.

Stap 5: Stel een nieuw wachtwoord in

Voer een nieuw, sterk wachtwoord in en klik op "Doorgaan". Je wachtwoord is nu succesvol gewijzigd! Maak een wachtwoord van ten minste 12 tekens lang met een verplichte combinatie van hoofdletters, kleine letters, cijfers en symbolen.

Meer informatie of hulp nodig

Heb je nog andere vragen of hulp nodig bij het instellen van je gegevens of het gebruik van Mobi-ID? Bekijk dan de veelgestelde vragen op de website of neem contact op met onze support afdeling. Dat kan door te mailen naar servicedesk@mobi-id.nl of zakelijk@bovemij.nl. Wij helpen je graag!

Word jij naast gebruiker ook beheerder van Mobi-ID voor jouw organisatie? Dan verwijzen we je graag op de website naar de Mobi-ID Beheerdershandleiding.



Tips

Snelkoppeling

Gebruik je graag een snelkoppeling, zorg er voor dat je eerst inlogt en dan op de mijn.rdc.nl pagina een bookmark aanmaakt.

Browser opschonen

Als inloggen niet goed verloopt en verversen geeft geen resultaat, schoon dan je browser op. Om een browser op te schonen, moet je de cache, cookies en browsegeschiedenis verwijderen. Dit is per browser verschillend en de stappen hiervoor kan je op het internet opzoeken.

Spatie gevoelige invoer bij inloggen

Let goed op dat je geen lege spaties gebruikt bij het invoeren van jouw gebruikersnaam en wachtwoord.